



Macau

澳門防止虐待兒童會

Against Child Abuse (Macau) Association

2015年報

2015 Annual Report



目錄

◀ **01** 機構簡介

◀ **04** 理事長報告

◀ **05** 中心主任報告

◀ **06** 司庫報告

◀ **07** 核數師報告

◀ **08** 財政報告

◀ **10** 服務狀況

新聞回顧 **33** ▶

護兒成長之聲 **37** ▶

機構領導成員名單 **39** ▶

鳴謝 **41** ▶

機構簡介

澳門防止虐待兒童會成立於2005年1月，並因應社會的需求，於2006年4月17日設立護兒中心，一所專責提供保護兒童服務的民間機構，致力為兒童及家庭提供全面的預防與治療服務，並讓公眾人士認識到防止虐待兒童的重要性。

使命

- 倡導全面的兒童政策。
- 透過社區教育及培訓專業人員，提供高質素的預防服務。
- 為兒童及家庭提供專業的保護兒童服務。
- 推動創新計劃，促進保護兒童工作的發展。

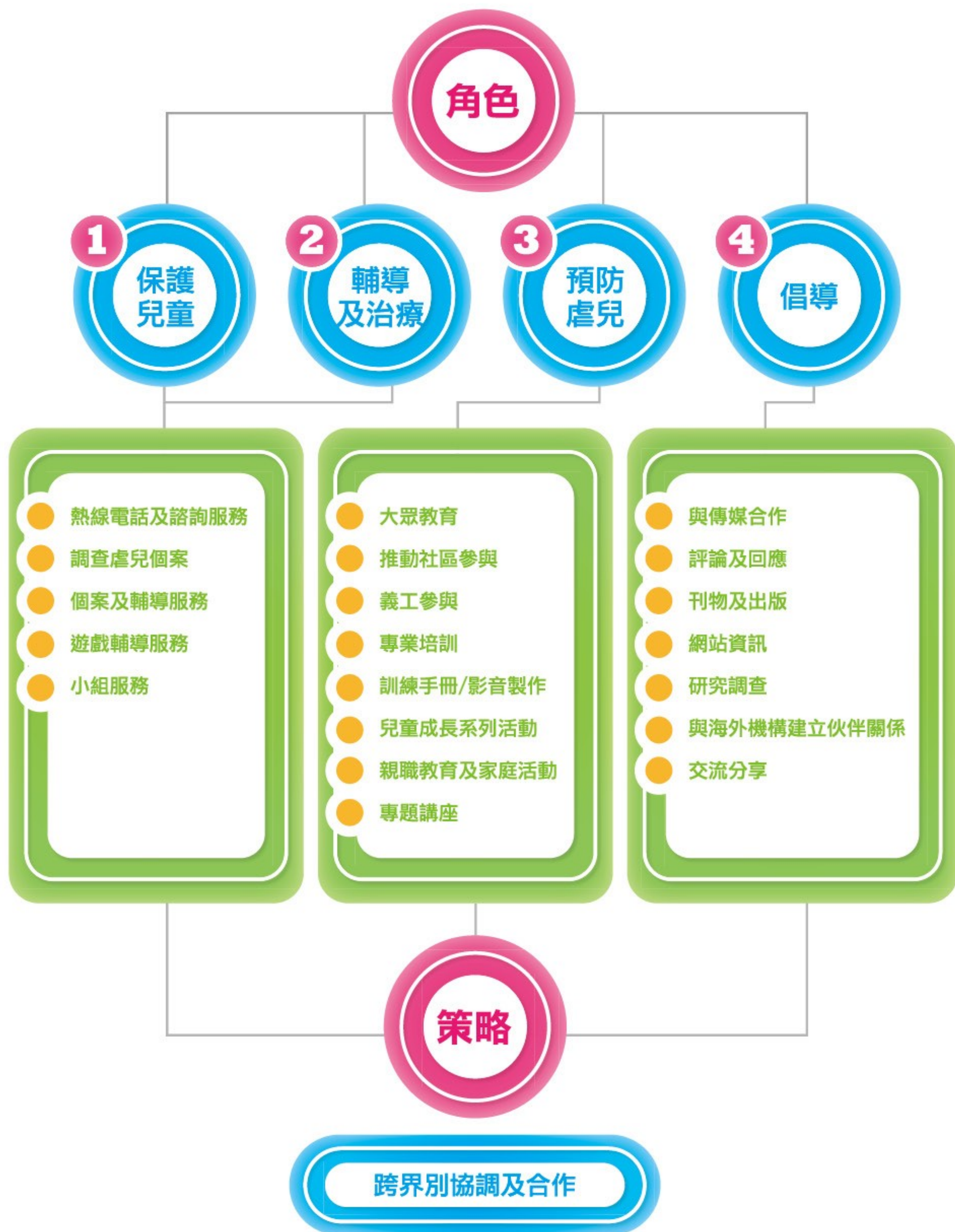
角色與重點

- 協助本澳家庭掌握保護兒童的知識、技巧，提倡以非暴力的方式培育兒童成長。
- 擔任教育及訓練的角色，提升家長及社會大眾對保護兒童的知識及正向管教技巧。
- 培訓社區領袖、家長及兒童成為義工及保護兒童的大使。
- 對本澳訂定處理虐兒個案的機制及守則提出意見。
- 對本澳政府藉本地的調查研究訂定保護兒童的策略提出意見。

展望

- 為兒童的理想成長及發展，拓展關懷及非暴力的方法誘導孩子成長的環境。

角色及策略



組織構架



理事長報告

記得在二零零三年，澳門防止虐待兒童會成立了，三年後護兒中心開設並投入服務，轉眼間已十年，在這期間，中心經過不斷努力，工作已上了軌道，所做預防及治療工作也得到澳門大眾市民、同業和政府的認同，很是欣慰。不過澳門社會在這十年間變遷很大，經濟環境由極盛轉向衰退，這些急速變化，澳門人也很努力去適應，如此同時，因社會變化衍生不同社會問題，家庭問題也紛紛出現。社會情境模式也會促成家庭暴力，經濟壓力導至夫妻關係緊張，管教問題也產生不同意見，就中心所做個案當中，與此是相關的。



黃曼雲 女士
理事長

其實每個孩子都應該被愛，關愛孩子人人有責，可是我們面臨的現實當中，受害兒童淪為家庭暴力中受害者，遭受身體上的虐待，推撞、拉扯及毆打。其他心理上傷害，如厭惡、辱罵、冷漠、恐嚇，對孩子心理上健康成長也有莫大關係。一五年也發生了由於疏忽照顧而令孩子受到傷害的新聞，最不幸的是也揭發了家庭中有性侵犯兒童的事實。家庭中如有暴力及犯罪傾向，兒童長於家庭暴力環境中，成長過程身心受傷害，日後自組建家庭後會輕易將暴力轉移承傳為暴力循環。

過去一年，我們堅守澳門防止虐待兒童一貫工作精神，在預防和治療方面都提供了不同型式的服務，並與時並進，員工也加強培訓，通過宣傳和各類型活動，希望大眾對防止虐待兒童的認知。透過『學校』、『家庭』、『社區』三面提高的結合，三面結合成為一個兒童保護網，全面關注兒童不同層面的需要。

有關『兒童權利公約』，自 1992 年中國成為締約國，1999 年『兒童權利公約』也適用於澳門，聯合國兒童權利委員會於 2011 年初，於公約中的第 19 條文，課題為『兒童有免受任何形式暴力的權利』，給締約國一個明示，如何去落實條文中應負的責任，是我們應該去遵守，這架構包括原則、預防、處理、資源及責任各範疇，澳門作為締約國，我們衷心希望共同建設這架構，將會是保障澳門兒童全面身心健康發展的最好保證，並倡導以『聯合國兒權利公約』的精神建立保護兒童的法例，確保兒童的生存、發展、參與及受保護的基本權利得以實行，讓兒童在一個安全和諧無暴力的環境中成長。

至於期待已久的『預防及打擊家庭暴力法』，相信很快就可以落實，除了多項保護兒童措施之外，如果能有法律配合，制定長遠策略和指標，一定可以確保兒童受到應有的保護。

相信護兒中心的發展一定會因應社會需要開拓更多元化的服務，從服務中了解澳門家長需要和完善一套保護兒童運作模式。最後，感謝特區政府相關部門、會方委員、合作機構、本中心員工及義工，多謝各界對本會支持，使我們能夠為廣大市民提供優質服務，共同共建和諧社會。

中心主任報告

護兒中心成立十週年，而澳門在這十年間變化萬千，家庭模式、人際關係、社會環境有著巨大的轉變，護兒中心致力推動建立一個安全無暴力的社會環境以及保護兒童安全網，因應社會的變化以及服務對象的需要，推動各種社區宣傳及倡導工作，提供合適的預防及治療計劃與服務，以面對與虐兒有關的各種社會問題，為有需要的兒童及家庭提供服務及支援。

為了讓保護兒童的求助訊息更廣泛地覆蓋至本澳市民，本中心在社會工作局的支持下，寄送了近二十萬份印有中心求助及親子支援熱線的磁石貼到本澳各區的市民家中，使本澳市民能夠認識求助熱線以及學習護兒知識，從而加強對虐兒問題的關注度以及提升對求助舉報虐兒事件的動機。

性侵犯以及網上交友陷阱等社會問題愈趨普遍，本中心透過不同的家庭教育工作坊、專題講座以及教育展板巡迴等方式，加強家長、學校、社區各方面對兒童安全的關注以及提升兒童自我保護及求助意識，切實地從不同層面灌輸及倡導保護兒童的知識和價值觀。參與人數達三萬多人，活動的參與率確實令人鼓舞，亦是給予我們一個工作上的肯定，

中心前綫人員堅負起保護兒童的重要責任和使命，專業能力以及工作熱誠是服務質素的關鍵，本中心重視員工專業發展和提升，因此，一直由香港防止虐待兒童會提供專業督導及支援，另外，本年度亦派員參與第十屆虐待兒童及疏忽照顧亞洲會議以及到台灣進行兒福機構的專業交流參訪等多個培訓和交流活動，擴闊員工的視野，優化服務質素。

中心的服務及倡導工作得以順利推行，有賴澳門特別行政區各政府部門、民間社團、學校以及傳媒的支持和信任，盼望在未來一年，護兒中心繼續拓展更優質多元的服務計劃、加強求助熱線宣傳，更有效覆蓋到有需要之家庭、努力推動跨專業合作，共同協力為虐兒家庭提供適切支援，讓兒童及早得到保護，於零暴力的環境成長。



李文靜 女士
中心主任

澳門防止虐待兒童會及護兒中心 2015 年度財務報告

本報告反映二零一五年度
澳門防止虐待兒童會及護兒中心的財務狀況

本年度兒童會的收入為 MOP588,121.19，其中 92.88% 是社工局的資助，其他政府部門資助佔 4.65%，捐款佔 1.75%，其他收入佔 0.72%。今年兒童會除了恆常宣傳活動外，還透過巴士車身廣告宣傳『中心熱線』。郵寄印有中心資料的磁石貼宣傳品到全澳學校，政府部門、社區、商戶、托兒所等地方，達致更有效地推動社會共同保護兒童的工作。在通脹及要穩定員工情況下，今年營運費用和人事支出共 423,342.01，年度盈餘 MOP164,779.18 是人員及營運資助的餘款。

本年度護兒中心的收入為 MOP3,607,492.53，當中 94.77% 是社工局的資助，其他政府部門資助佔 0.65%，其他收入佔 4.58%。在高通脹情況下年度的營運支出為 MOP3,074,879.87 比去年增加 13%，其中活動投入的費用比往年高出 49%。年度一共進行了 1,340 次不同類型的預防性服務的活動，參與服務人數多達 275,549 人次，其中公眾有 269,796 人次、家庭有 1,889 人次、學生有 1,623 人次、家長有 1,845 人次、兒童有 201 人次、專業人士有 195 人次。年度盈餘 MOP532,612.66 是人員、經常及行政資助的餘款。

直至本年度兒童會累積儲備金有 MOP1,251,885.99、護兒中心有 MOP1,057,235.97，累積之儲備用來建立、維持及支援專業服務，幫助受虐待或被疏忽照顧的兒童，以及完善服務設備，為員工發展投放資源，提供全面和優質的服務給予本澳家庭。



伍金銘 先生
司庫

核數師報告



獨立核數報告

致澳門防止虐待兒童會理事會：
(於澳門特別行政區成立之非牟利機構)

我們審核了『澳門防止虐待兒童會』的財務報表，該財務報表由二零一五年十二月三十一日的資產負債表以及截至該日止年度的損益表組成，亦包括重大會計政策的摘要和解釋附註。

理事會對財務報表的責任

理事會負有根據澳門社會工作局制定的財務指引編製和呈報財務報表的責任。這些責任包括：設計、實施和維持適當的內部控制，以避免因舞弊或錯誤而導致在編製及呈報財務報表方面出現重大誤報；選擇和運用適當的會計政策；作出合理的會計估計；以及保存適當和正確的會計紀錄。

核數師的責任

我們的責任是在實施核數工作的基礎上對上述財務報表發表意見。我們按照澳門特別行政區之《核數準則》和《核數實務準則》實施了核數工作，該準則要求核數師遵守有關職業道德的規範，計劃和實施核數工作，以合理確信財務報表是否不存在重大誤報。

核數工作包括實施適當的核數程序，以獲取支持財務報表內的金額及披露內容的核數證據。這些程序依據核數師的專業判斷來作出選擇，包括對舞弊或錯誤而引致的財務報表存在重大誤報的風險所作的評估。在對這些風險作出評估時，核數師考慮了與被審核實體財務報表的編製及呈報相關的內部控制，以便設計適當的核數程序，但並非為了對被審核實體內部控制的有效性發表意見。核數工作亦包括評價貴所採用的會計政策的適當性和會計估計的合理性，以及評價財務報表的整體反映。

我們相信，我們已獲得了充分和適當的核數證據，為發表核數意見提供了合理的基礎。

核數意見 — 無保留意見

我們認為，上述的財務報表符合澳門社會工作局制定的財務指引，在所有重要方面真實和公允地反映了『澳門防止虐待兒童會』於二零一五年十二月三十一日的財務狀況以及截至該日止年度的收支結果。



梁雁萍
註冊核數師
合夥人
京澳會計師事務所
二零一六年五月二日

財政狀況

澳門防止虐待兒童會 資產負債表

二零一五年十二月三十一日

	澳門元 2015
資產	
流動資產	
現金	2,179.20
銀行存款	1,439,148.74
應收賬款	<u>8,793.50</u>
資產總額	<u><u>1,450,121.44</u></u>
負債及資產淨值	
流動負債	
應付賬款	2,410.27
應付費用	1,135.00
暫收款	28,661.00
預收款項	<u>1,250.00</u>
負債總額	<u>33,456.27</u>
資產淨值	
累積盈餘	1,251,885.99
本年度盈餘	<u>164,779.18</u>
資產淨值總額	<u>1,416,665.17</u>
負債及資產淨值總額	<u><u>1,450,121.44</u></u>

澳門防止虐待兒童會 損益表

截止二零一五年十二月三十一日止年度

	澳門元 2015
收入	
社會工作局固定資助	523,080.00
社會工作局其他資助	23,193.50
其他政府部門資助	27,362.10
服務收入	4,100.00
捐贈收入	10,300.00
財務收入	85.59
收入總額	<u>588,121.19</u>
減：費用支出	
服務成本	
活動支出	27,362.10
會員費	2,793.14
營運費用	70,227.00
人事費用	322,787.87
其他費用	171.90
支出總額	<u>(423,342.01)</u>
本年度盈餘	<u><u>164,779.18</u></u>

澳門防止虐待兒童會 護兒中心 資產負債表

二零一五年十二月三十一日

	澳門元 2015
資產	
非流動資產	
有型資產	<u>51,694.80</u>
流動資產	
現金	6,654.80
銀行存款	2,032,497.23
應收資助款	46,977.50
應收款項	12,700.00
存出保證金	<u>400.00</u>
	<u>2,099,229.53</u>
資產總額	<u><u>2,150,924.33</u></u>
負債及資產淨值	
流動負債	
應付帳款	20,667.00
應付費用	447,931.70
暫收款	68,727.00
預收資助款	<u>23,750.00</u>
負債總額	<u>561,075.70</u>
資產淨值	
累積盈餘	1,057,235.97
本年度盈餘	<u>532,612.66</u>
資產淨值總額	<u>1,589,848.63</u>
負債及資產淨值總額	<u><u>2,150,924.33</u></u>

澳門防止虐待兒童會 護兒中心 損益表

截止二零一五年十二月三十一日止年度

	澳門元 2015
收入	
社會工作局固定資助	2,749,000.00
社會工作局非經常性資助	619,411.80
社會工作局其他資助	41,692.57
其他政府部門資助	23,323.50
服務收入	65,757.40
財務收入	199.21
其他收入	<u>108,108.05</u>
收入總額	<u>3,607,492.53</u>
減：費用支出	
服務成本	
食品及飲品	667.00
活動支出	740,710.10
教材費	3,169.00
玩具、康樂用品及活動設備	2,857.20
圖書	1,480.00
醫藥及護理用品	570.00
服務對象 - 其他支出	81.70
營運費用	202,052.43
人事費用	2,091,241.65
財務費用	528.00
折舊費及攤銷費	31,015.08
其他費用	<u>507.71</u>
支出總額	<u>(3,074,879.87)</u>
本年度盈餘	<u><u>532,612.66</u></u>

服務狀況

治療性服務

熱線電話及諮詢服務

諮詢形式及來源

澳門防止虐待兒童會護兒中心為公眾及專業人士提供熱線電話及諮詢服務，為市民及專業人士提供查詢關於虐兒問題以及舉報懷疑虐兒個案之渠道，同時亦為有虐兒問題或管教子女困難之家庭提供專業支援。

熱線電話及諮詢服務是由當值社工或心理輔導員所接聽，當接獲有關懷疑受虐兒童的資料後，便會將有關資料進行評估及分析，再作出適當的跟進，包括上門調查、輔導跟進、轉介或提供所需資訊等服務，儘快協助有關家庭得到適切的支援及幫助。

本中心於 2015 年期間共接獲 66 宗諮詢，當中以熱線電話形式查詢有 57 宗，而親臨中心有 9 宗（詳情可參考圖一）。而諮詢者以兒童母親為最多，佔 27 宗，其次是兒童親友，佔 8 宗，其餘為社工、市民、鄰居 / 朋友、兒童父親等人士（詳情可參考圖二）。可見社會大眾對於保護兒童也擔當著重要的角色，因此本中心積極推行社區推廣，加強市民求助及舉報之意識。

諮詢性質及處理

66 宗諮詢記錄中，30 宗為懷疑虐兒問題，36 宗屬非虐兒問題。30 宗懷疑虐兒問題諮詢記錄中，性質大多以身體虐待，佔 15 宗，其次是疏忽照顧 7 宗、多種虐待佔 4 宗、性侵犯佔 3 宗、目睹家暴 1 宗（詳情可參考圖三）。

個案輔導服務

當熱線電話及諮詢服務中收到有關懷疑虐兒個案、管教危機或對兒童教養有困難的個案資料後，護兒中心將派出兩人為一組的社工隊伍以外展及家訪形式進行進一步實地調查，目的為確保兒童的安全和防止兒童再度受到傷害。

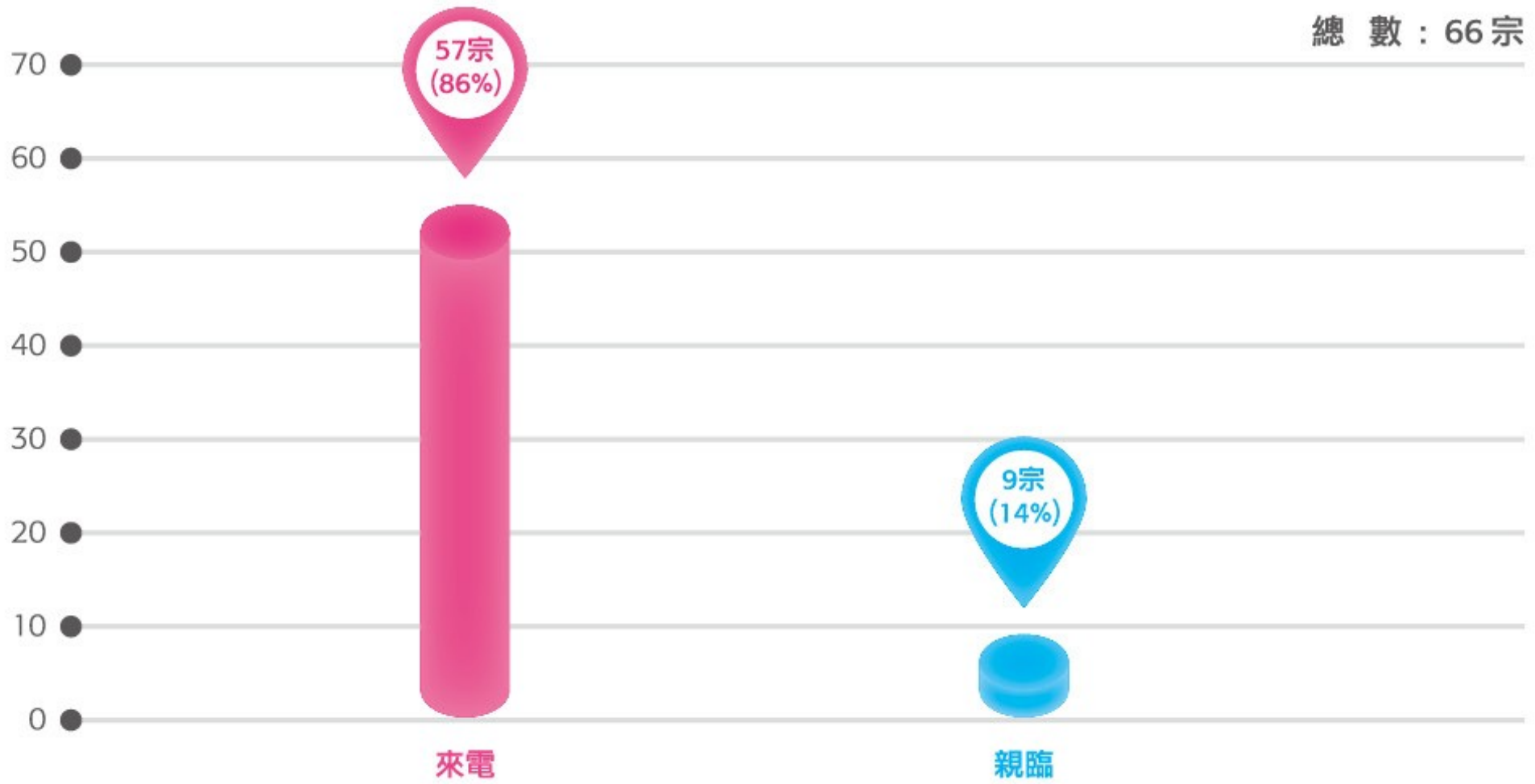
本年度護兒中心整體共處理 50 宗個案。虐待兒童個案中，以身體虐待為最多，佔 15 宗，其次是多種虐待佔 4 宗、疏忽照顧佔 3 宗、目睹家暴佔 2 宗，性侵犯佔 1 宗，其餘為管教危機等問題（詳情可參考圖五）。

虐兒個案中施虐者多屬家庭成員，施虐者類別包括：兒童母親佔 12 人，兒童父親佔 6 人，兒童父母佔 4 人，家傭及老師各佔 2 人，兒童外祖父母佔 1 人（詳情可參考圖九）。

50 宗個案中，涉及之兒童總數為 62 人，當中男童有 31 人及女童 31 人（詳情可參考圖六）。兒童年齡以 3 歲至 8 歲為多，而虐兒個案則以 3 歲至 5 歲年齡層為主（詳情可參考圖七）。有鑑於以上情況，家長、學校、社會各界應提高對兒童行為表現的敏感度，尤其需要多關注沒有能力表達或表達能力較弱之兒童，如發現兒童遇到問題時，應儘快採取積極態度尋求協助和支援，避免兒童繼續處於無助環境之中。

合共提供 1082 次不同形式的服務（詳情可參考圖十）。

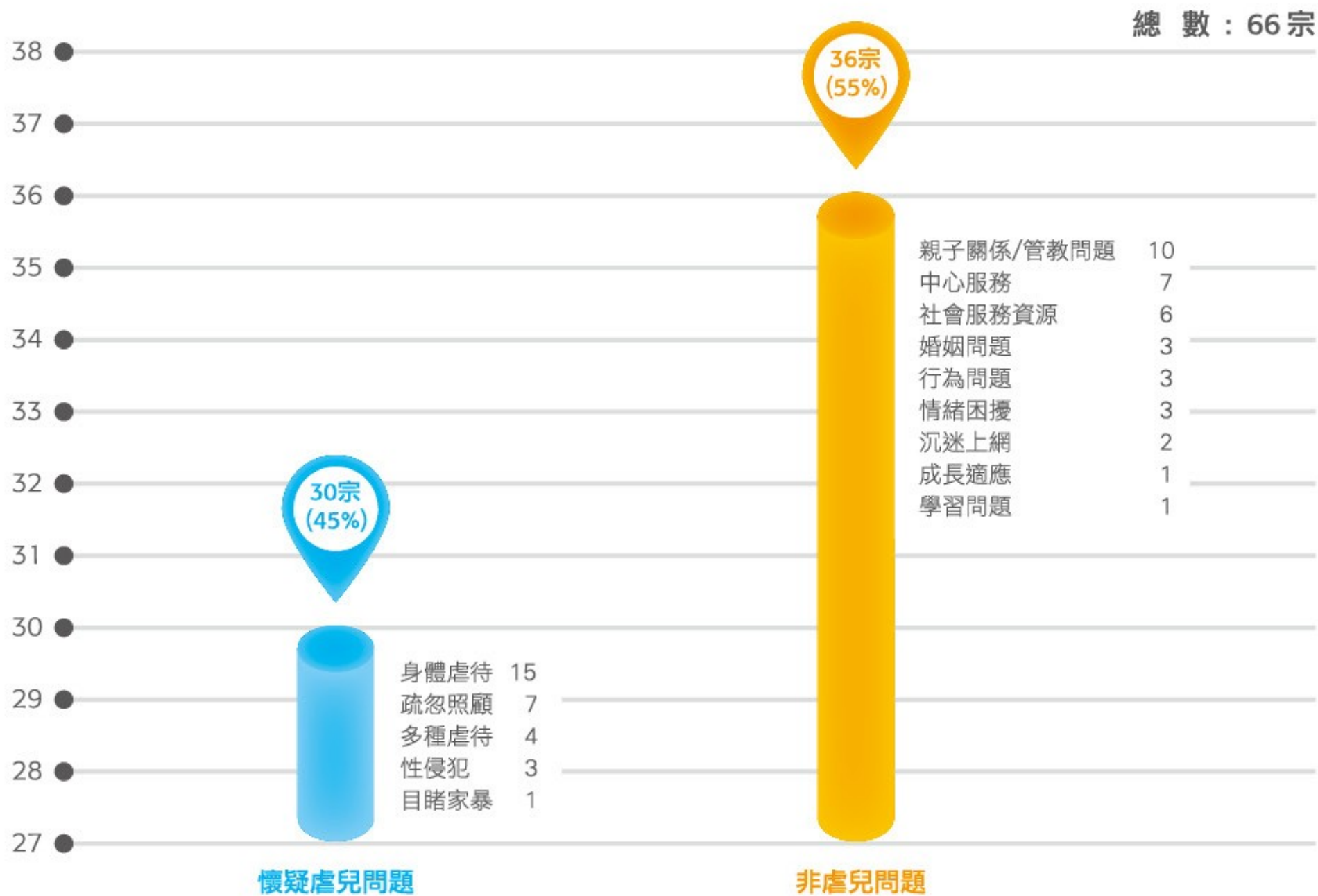
圖一：熱線電話及諮詢服務形式



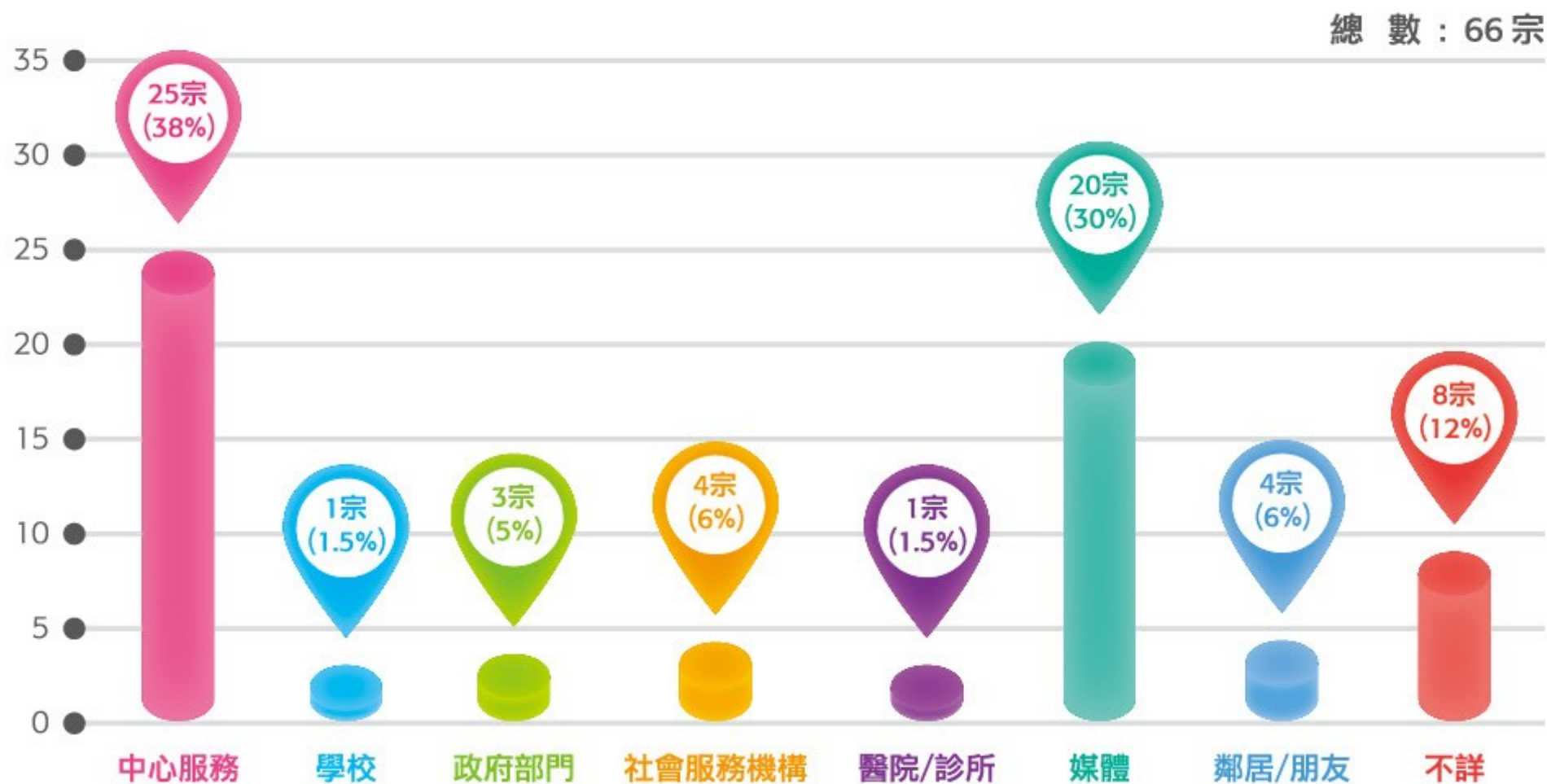
圖二：熱線電話及諮詢服務來源



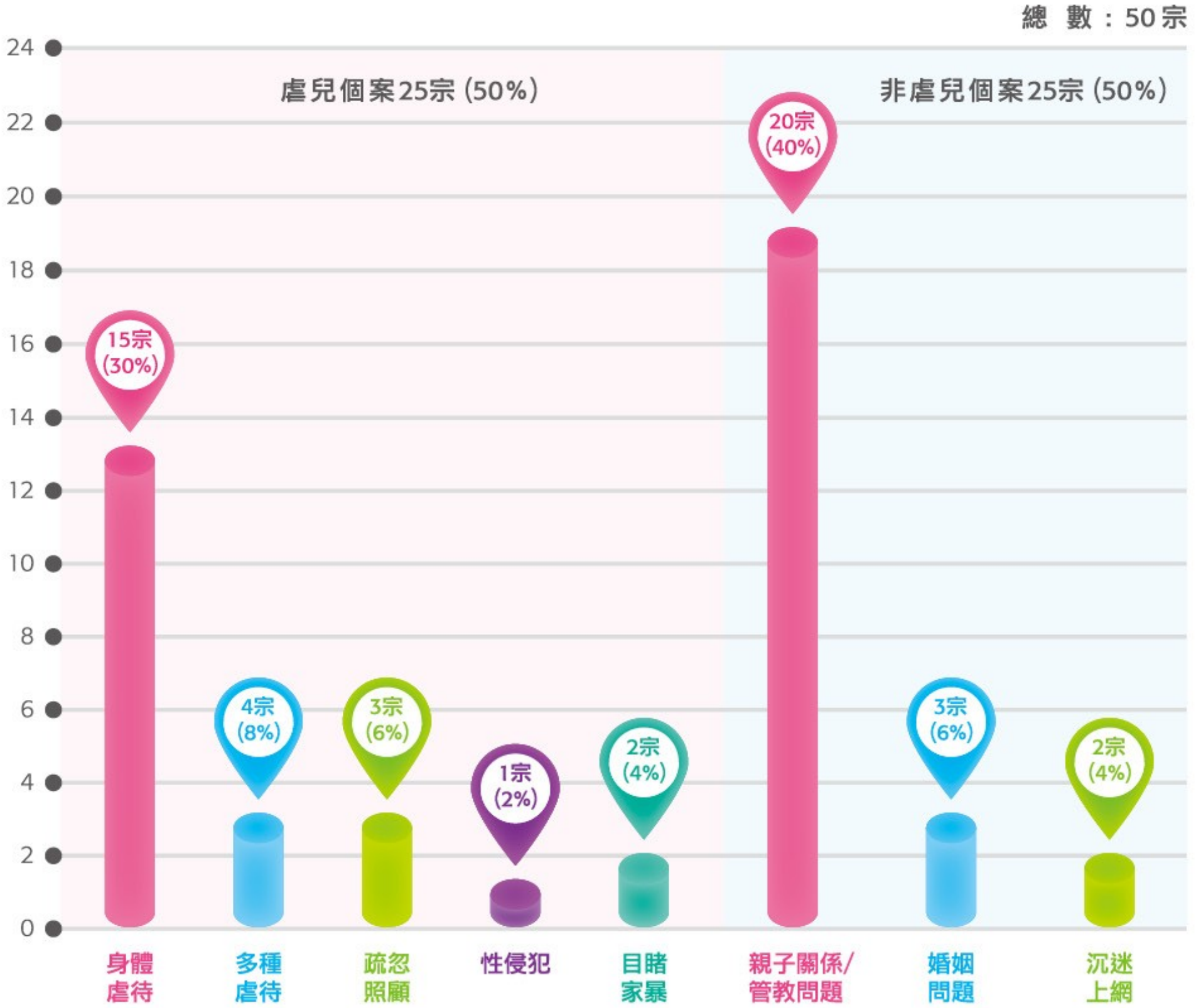
圖三：熱線電話及諮詢服務性質



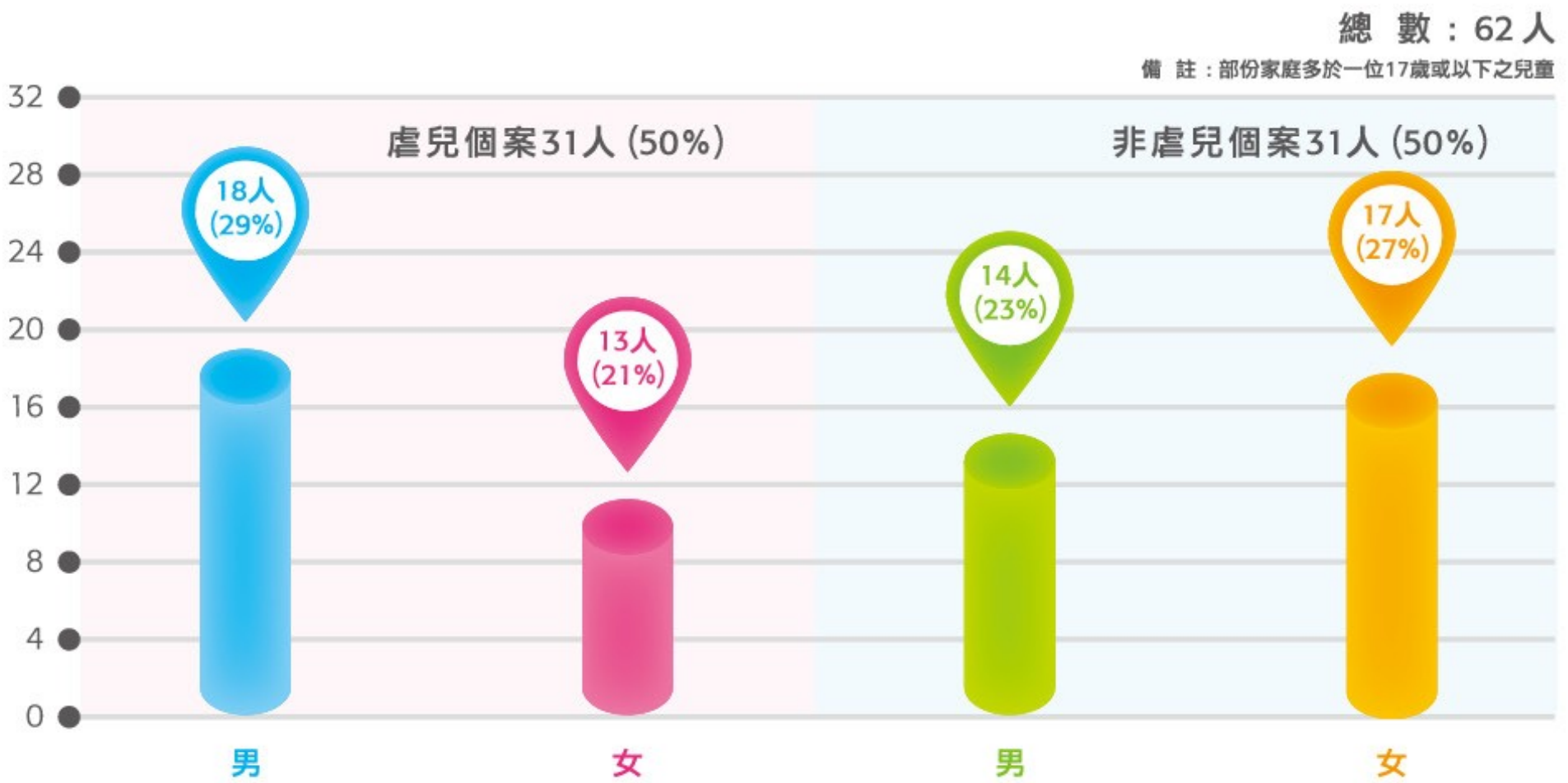
圖四：得悉中心 / 熱線服務來源



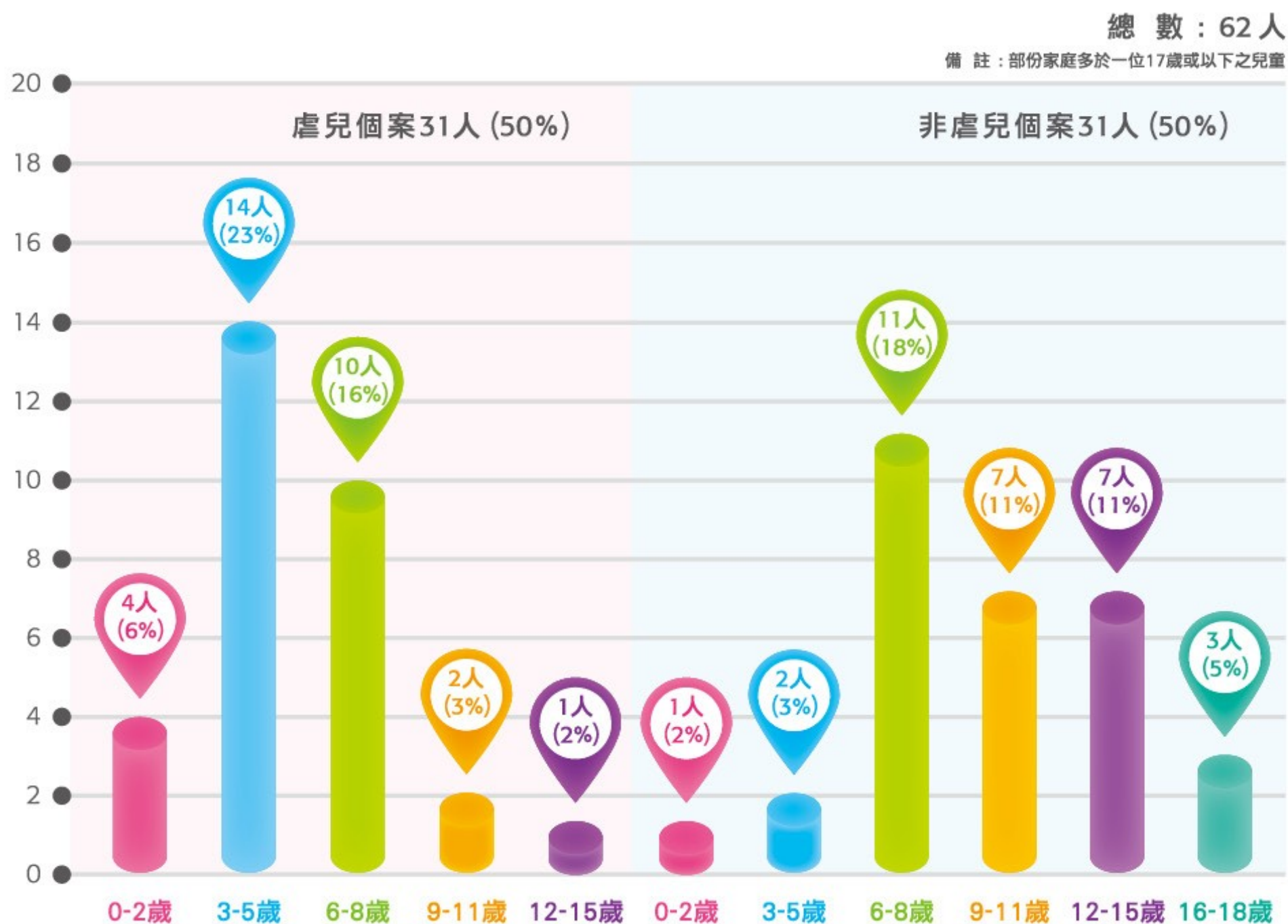
圖五: 個案性質



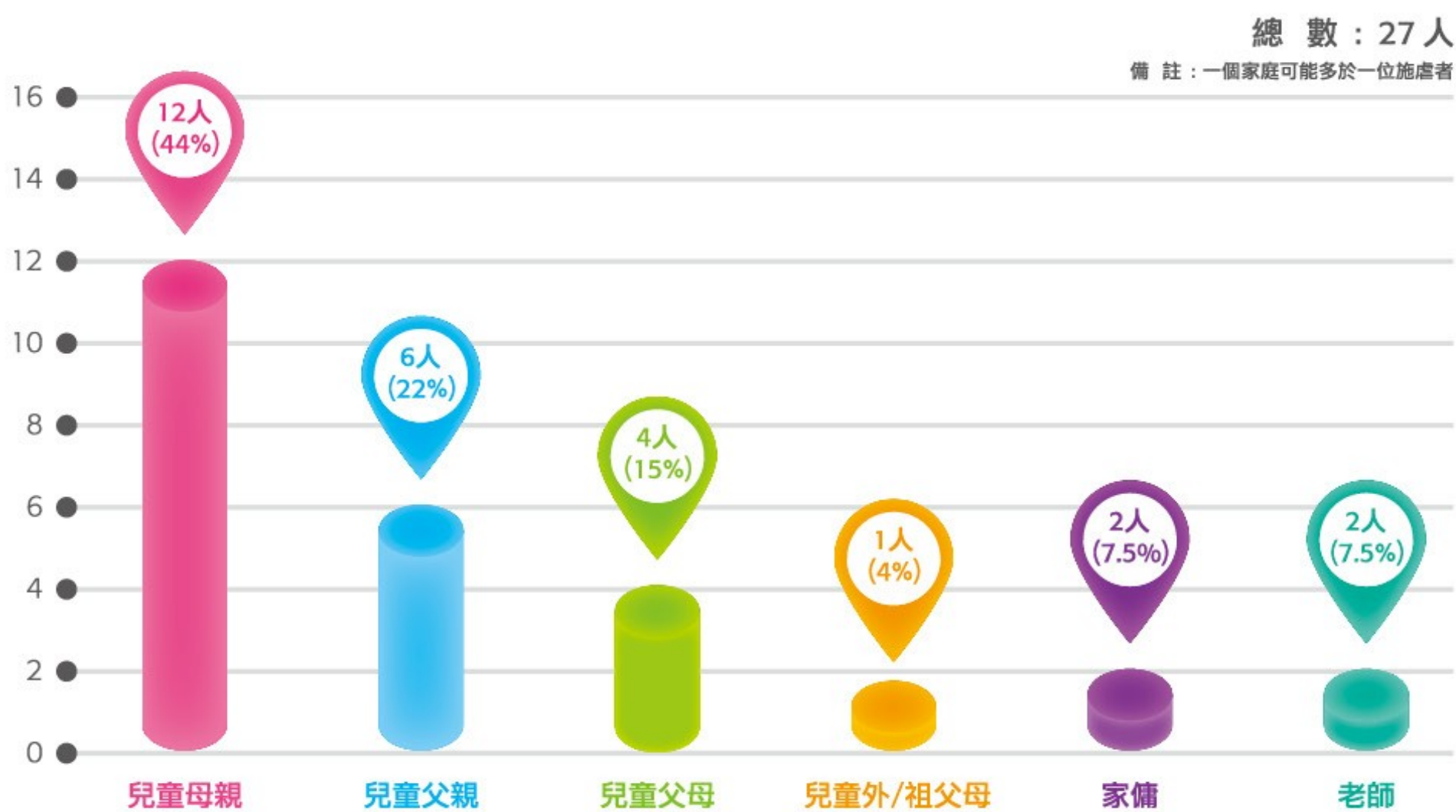
圖六: 個案中涉及之兒童性別



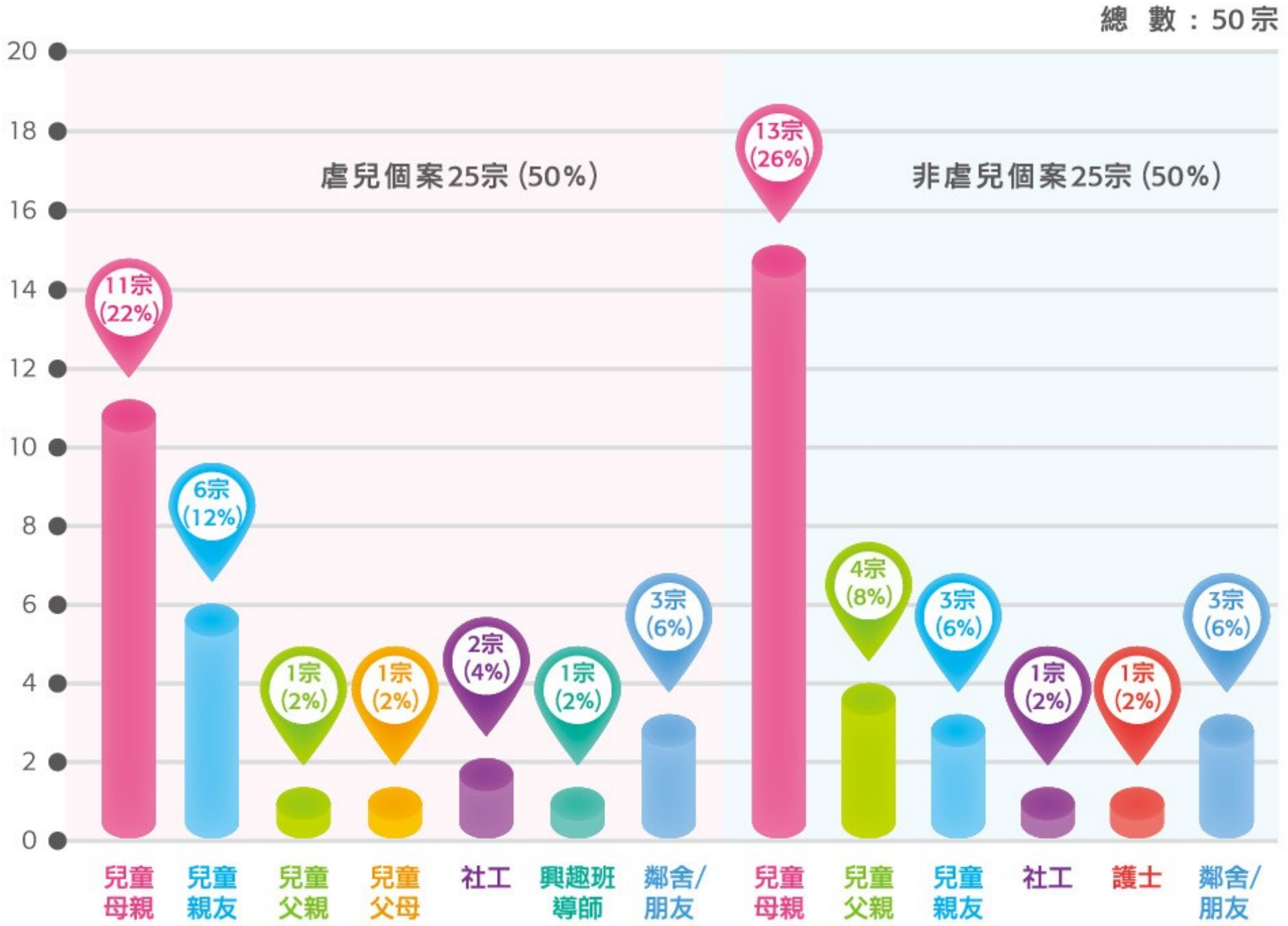
圖七: 個案中涉及之兒童年齡



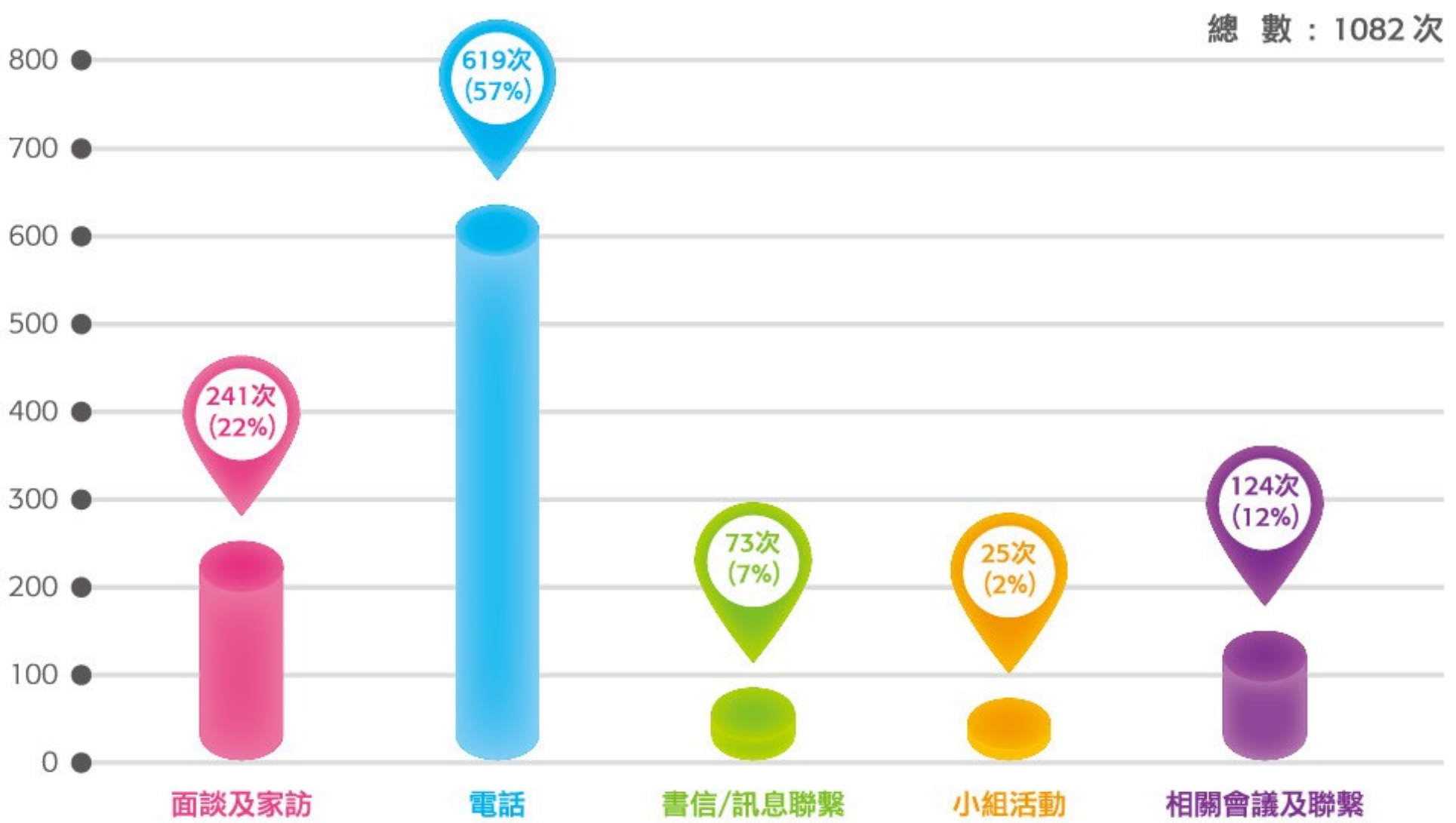
圖八: 個案中施虐者類別



圖九: 個案中舉報者來源



圖十: 個案跟進次數



預防性服務

社區推廣

護兒中心在 2015 期間進行了 1109 次不同類型的社區推廣活動，以教育、宣傳及推廣保護兒童訊息為目標，服務資訊普及至 269,796 人次。

護兒智叻星—資訊展板巡迴展覽

由澳門特別行政區社會工作局支持下，舉辦了「護兒智叻星-資訊展板巡迴展覽」活動，展覽巡迴共有 36 個學校、單位及機構參與，是次活動總人次為 33,215 人次。

活動目的是透過印有兒童身體安全、網上安全以及家居安全知識的展板展示於本澳學校、單位或機構團體中，讓學生、家長、市民或服務使用者有機會接觸及了解兒童安全和預防兒童性侵犯的注意事項。期望能透過持續地廣泛宣傳之下，加強公眾對兒童多方面的安全知識，保護兒童健康成長以及能夠提高兒童自我保護的意識，免墮陷阱。

社區活動參與

護兒中心積極參與社區活動，分別於：家長學園成立典禮、愛心褓姆 x 精靈 BB 同樂日、百分百家長獎勵計劃頒獎禮提供手工攤位。



機構參訪活動

ARTM、澳門大學附屬小學及成人教育中心服務使用者分別於 2015 年 4 月 25、29 及 7 月 25 日到訪中心訪，透過參觀、互動分享，從而了解中心服務及護兒訊息，共 110 人次參訪。



沒有巴掌的日子 - 玩 · 遊戲 · 親子共樂日

為了響應每年 4 月 30 日國際「沒有巴掌日」，本中心於 2015 年 5 月 2 日在 (澳門) 聖公會蔡高中學舉辦了“沒有巴掌的日子—玩·遊戲·親子共樂日”活動，加強社區關注「遊戲」對孩子的重要性及宣揚「給兒童應有的「遊戲權利」」的愛護兒童訊息。是次活動由社工局贊助，吸引 1,200 人次參與，透過記憶對對碰讓參加者了解《兒童權利公約》中兒童的四大權利—生

存權、受保護權、發展權以及參與權，讓家長了解兒童的權利及需要，從而協助兒童的成長。波波池及布袋跳讓兒童樂在其中，家長也從旁為子女打打氣。臉部彩繪及可愛照相區最受家庭的歡迎，尤其照相區部份，家庭們打扮起來十分鬼馬有趣。而在活動區外，也有義工協助向市民進行訊息及活動宣傳，不少的市民了解後，表示支持「沒有巴掌」及停止體罰。



保護兒童齊行動

在澳門特別行政區政府社會工作局資助下，於 2015 年 5 月上旬及 10 月上旬進行「保護兒童齊行動」支援熱線磁石貼派發。加強大眾市民對虐兒事件求助及舉報之意識，以及對於管教子女有困難之家庭提供親子支援服務，避免意外及虐待事件發生。是次活動透過郵寄方式，把印有中心求助及親子支援熱線之磁石貼紀念品，郵寄至全澳不同區域的家庭中，使有需要的家庭及市民認識支援熱線。此外，為加強推廣成效，磁石貼附上護兒小貼士以及特設的活動資訊卡。期望透過特設活動：愛孩子還是礙孩子 - 親子工作坊、相童不相同 - 親子工作坊、綠野遊玩親子活動。能夠灌輸家長正面管教及親子相處技巧，以有助鞏固家庭關係。

新聞發佈會

本中心於 2015 年 5 月 6 日舉辦「保護兒童齊行動」新聞發佈會。由理事長黃曼雲女士、中心主任李文靜介紹機構服務及活動詳情，社工局家庭暨社區服務廳廳長區志強先生回顧及展望澳門家庭社會服務。



愛孩子還是礙孩子—親子工作坊

2015 年 5 月 23 日假黑沙環聖十架堂舉行，透過活動希望讓家長了解自己對孩子的期望以及讓孩子作出選擇的重要性，讓家長明白到自己對孩子寄予的期望，需要顧及孩子的獨特性。而孩子則在另一邊廂進行創意搖鼓制作及聆聽故事繪本，是次活動共有 52 人次。

相童不相同 - 親子工作坊

2015 年 7 月 18 日舉辦了「相童不相同 - 親子工作坊」，透過活動讓父母了解不同孩子的獨特性，父母如何因應孩子的獨特性來實行因材施教的方式。



綠野遊玩親子活動

本中心於2015年10月17日舉行「綠野遊玩」親子活動，活動讓親子多接觸大自然，透過遊戲讓親子有更親密的互動，建立雙向而正面的親子互動。



社區推廣

護兒中心於2015年11月14日下午在石排灣舉行了社區推廣，主要透過派發磁石貼、中心單張及手工攤位向該區市民宣傳中心服務。

幸福家庭月

2015幸福家庭月 - 和諧社區走訪活動參與人數有158人次。走訪活動讓市民認識到社會上不同的服務機構。另外，本中心人員亦分別與三間機構作專業互訪，當中包括救世軍喜樂家庭綜合服務中心、婦聯樂滿家庭服務中心及澳門明愛凱暉生命教育資源中心，深入了解社區上不同機構的服務內容，前線人員的意見交流有助互相了解大家於工作上的內容與挑戰，從中汲取經驗，亦有助加強日後的合作關係。



季度社區推廣

護兒中心為加強兒童自我保護意識及推廣中心服務，於1月26日及7月9日下午在中心門口舉行社區推廣活動，在場設有攤位遊戲及派發本中心之紀念品，並由工作人員解答市民問題。是次活動希望可讓大眾市民了解本中心之服務內容，向家長提供親子資訊及親子支援熱線，活動共有40人次參與。



中心熱線巴士宣傳

由澳門國際婦女會資助下，製作了一部澳門巴士車身宣傳廣告，為期 24 週，活動主要希望透過巴士車身的宣傳認識求助支援熱線以及提高大眾市民保護兒童及求助的意識，接觸人次約三萬人次。



第六屆社區性教育 - 社區推廣活動啟動日

德育中心於 2015 年 12 月開始，聯同十個合辦團體以“認清網絡陷阱”為主題的“智 like ‘護’ 聯網——第六屆社區性教育推廣活動”，啟動日於 2015 年 12 月 5 日下午舉行，活動圍繞“提防網絡交友陷阱”、“拒絕網絡色情誘惑”及“保護網絡個人私隱”等內容開展。

「FUN FUN 響應愛 全城零暴力」嘉年華

「FUN FUN 響應愛 全城零暴力」嘉年華於 2015 年 11 月 8 日在澳門祐漢公園舉行，活動由社會工作局及澳門婦女聯合總會主辦，澳門婦女事務委員會及澳門防止虐待兒童會護兒中心協辦。

透過攤位遊戲、展板宣傳、「好言好語」留言板、舞台節目等，喚起社會大眾對家庭暴力的關注，向市民宣揚零暴力、好言語、愛孩子及家庭和諧的訊息。而社工局的家庭暴力求助專線亦於當日正式投入服務。



親職教育及家庭活動

2015 年期間，舉辦了 23 次親職教育及 9 次家庭活動，共 1964 人參與。

家長悠閒閣

「家長悠閒閣」活動一直深受家庭的歡迎，護兒中心透過推動持續、有系統的家長教育，與家長共同探討管教子女的議題，改善與子女的關係和教育子女的技巧。活動上半部分：家長可以透過主題討論及分享，傾吐心聲。下半部分：加入親子小製作環節，加強家長與子女之間的交流及互動。2015 年度，本中心一共舉行 6 場「家長悠閒閣」，總人次達 148 人次。

第一場 2 月 14 日：

讓家長了解體罰對兒童的影響及保護兒童的資訊。

第二場 3 月 7 日：

了解家長的管教模式是否與子女的性格相符。讓家長了解自己子女的獨特之處，再根據子女的性格制訂一套合適的管教模式。

第三場 4 月 11 日：

與家長們一起討論子女於不同發展階段會遇到的挑戰，就著家長的疑問提出建議。

第四場 5 月 30 日：

與家長共同探討管教子女時常遇到的困難及問題，教導家長處理親子衝突的技巧，以緩和親子間的關係。

第五場 8 月 1 日：

主題是了解孩子不同的好習慣及自理的問題，透過孩子的特徵進行講解、短片的部份並與家長們探討養成孩子不同習慣的元素。

第六場 9 月 5 日：

家長共同探討期望兒童擁有的好品德以及培養好品德的秘訣，建議家長應以身作則為孩子樹立好榜樣。



親子悠閒閣

第一場 9月12日：

讓家長分享管教處理方法，了解採用不恰當的方法（體罰）管教子女會帶來的影響。

第二場 9月26日：

讓家長學習正面溝通的說話技巧，有助減少親子間的衝突。

第三場 10月10日：

講解兒童情緒的重要性及常見的情緒問題。

第四節 10月24日：

學習處理兒童的偏差行為，了解兒童的偏差狀況的成因。

第五節 11月28日：

建立孩子在社交、人際關係過程中家長注意事項及處理方法。



護兒小天地

由澳門社會工作贊助下，活動於2015年4月上旬至12月下旬年度進行護兒小天地，活動總人次為1,005人次。本中心提供親子或家長參考書籍及雜誌借閱、益智兒童教具借用、提供保護兒童或親子相處資訊及服務等，可讓孩子從書籍中知道一些自身安全問題及自己保護的知識，家長書籍方面，當中也有情緒管理、孩子品德管教、親子管教等書籍，可讓家長們了解更多孩子成長的問題及親子相處之道；藉此期望可增加親子時間，可讓親子間多一點溝通、互動。



第五屆社區性教育推廣活動



放下繁『網』開心親子日營

由澳門教育暨青年局主辦，澳門防止虐待兒童會協辦的「愛·不迷“網”——第五屆社區性教育推廣活動」之放下繁「網」開心親子日營，於2015年1月17日於鮑思高慈青營舉行，當天共有13個家庭34人參與活動。透過活動，讓參加者從而學習和識別不良網絡資料資訊、網絡危機及其處理方法，以及當遇到相關事件時應有的態度和如何建立良好的價值觀。

『至NET掌門人』工作坊

「至NET掌門人」工作坊於2015年1月31日及2月7日在本中心舉行，該次活動共15位兒童參與。透過活動讓兒童了解到網絡世界危機處處，學習有效的自我保護及求助方法，避免墮入網絡陷阱！



認識兒權親子樂

透過親子活動讓希望參與者能認識到《兒童權利公約》中的兒童四大權利，是次活動共 17 位親子參與。



家庭因你而“開心”

護兒中心與教育暨青年局於 2015 年 8 月 15 日合辦了家庭因你而“開心”的活動。讓孩子及家長了解到家庭的力量，明白家庭團結的重要性，是次活動共 17 位親子參與。

“童”譜出精彩未來

為體現 << 兒童權利公約 >> 中的「發展權」及「參與權」，由澳門社會工作局贊助，於 2015 年 10 月 24 日舉辦「童譜出精彩未來」職業體驗。是次活動地點為香港國際機場，一同參觀場內的「航空探知館」及「童夢城通識學園」職業體驗。共有 44 位親子一同參與，透過活動讓兒童對於社會各行各業加深了解，以及提高兒童對社會的參與及互動質素，以及擴闊對未來工作的框架。



「親子大本營」兒童身心安全系列活動

為加強家庭對兒童身心安全意識，護兒中心舉辦一連五場的「親子大本營」兒童身心安全活動。本活動透過家長講座、親子工作坊及親子生活營，讓家長分享管教子女的經驗、認識身體虐待、精神虐待的定義及了解其影響，學習如何以「正面不體罰」及「多讚賞，少責罵」的方式去教育孩子。是次系列活動由社會工作局贊助，共吸引 84 位親子參與。

「愛他不打他」家長講座

2015 年 10 月 24 日

與家長探討管教子女的困難，提示家長小心跌入體罰陷阱，講解體罰以外的正面管教技巧。



「愛他不打他」親子工作坊

2015 年 10 月 31 日

透過活動帶出體罰對兒童的負面影響、家庭溝通的重要性，以及鼓勵家人之間要互相體諒及欣賞。



※「愛他不打他」家長講座及親子工作坊，由工聯北區綜合服務中心協辦。

「愛他不罵他」家長講座

2015 年 11 月 14 日

與家長們一同討論負面言語對兒童生理、認知、情感及行為的影響。教導家長應多尊重兒童、少批評、少排斥，並以鼓勵、讚賞的說話替代負面言語，幫助兒童建立安全感和自信。



「愛他不罵他」家長工作坊

2015 年 11 月 21 日

透過手偶劇的演出讓親子觀看日常生活中的親子互動，讓家長反思自己不經意間對孩子造成的心理傷害，提示家長在日後的生活要小心跌入負面言語的陷阱，其後透過親子互相讚賞、感恩告白為活動劃下美好的句點。



「親子任務挑戰日營」

2015年11月29日

透過燒烤時間，讓家庭間有互相交流的機會，透過集體遊戲讓家長明白到在日常生活中的正面管教小貼士。



冰之歷奇 - 新體驗

活動於2015年2月28日在威尼斯人舉行，是次活動讓親子能夠欣賞冰雕藝術及場內設施體驗的機會，是次參與活動人數共59人。

小小職業體驗

2015年5月23日舉行了「小小職業體驗」活動，是次活動小朋友擔當小廚師之角色並與家長一起完成自己手作的曲奇和體驗如何調製什果賓治，是次參與活動人數共39人。



功夫熊貓學堂

2015年9月19日獲澳門喜來登酒店優惠贊助70名親子參與「功夫熊貓學堂」活動，當日小朋友進行多項競技活動、親子時光及與「阿寶」進行大會面，是次參與活動人數共68人。

魔術表演

2015年11月13及20日共140位服務使用者一同欣賞於新濠影匯演出之「魔幻間」魔術劇場。



這個聖誕去哪兒？

2015年12月12日於本中心舉行「這個聖誕去哪兒？」，遊戲、製作聖誕食物薑餅人，令親子都能從過程中感受聖誕的歡樂，是次參與活動人數共46人。



關懷大使聖誕活動

關懷大使與本中心服務使用者於「體驗夢工場」動畫明星早餐之家一同參加「薑餅人的薑餅屋裝飾派對」，聯手利用多款色彩繽紛的糖果佈置聖誕薑餅屋，是次參與活動人數共37人。

專題講座

護兒中心於2015年期間，共進行76次專題講座，共3468人次參與。

家長專題講座

中心為了提升家長保護兒童的意識以及減輕管教壓力，促進親子和諧。去年曾到幼稚園、小學舉辦「預防兒童性侵犯」、「如何與孩子進行性教育?」、「正面管教技巧」、「幼兒情緒管理」及「培養孩子「好」習慣工作坊」家長講座，藉此希望提升家長管教子女和親子相處之技巧，及提升家長進行家中性教育的技巧和能力。



兒童專題講座

為進一步加強預防兒童性侵犯及兒童自我保護意識，講座主題有「預防兒童性侵犯」、「解讀網絡、媒體的迷思」、「兒童權利」、「兒童安全」、「N.O.T.掌門人工作坊」、「男女愛同行」，透過不同的主題，引導兒童健康成長。

發展性服務

兒童成長系列

2015 年期間，舉辦了 22 次兒童成長系列活動，共 186 人次參與。

放學鬆一鬆

是次活動對象為 3-5 歲之兒童，活動內容多以主題性為主，讓兒童可以從主題中學習，在創作過程中有所啟發，希望透過活動培養兒童多元化發展，是次參與活動人數共 84 人。



「理財小先鋒」兒童小組

「理財小先鋒」於 2015 年 1 月 10 日及 24 日舉行，透過遊戲、親身體驗、影片等讓孩子對金錢及理財的概念有所認知，並了解金錢是得來不易，讓學生能認識對自己的金錢做適當的分配，是次參與活動人數共 14 人。

「輸」得舒適 兒童小組

本中心分別於 2015 年 2 月 14 日及 28 日舉行「輸」得舒適－兒童成長小組，在活動中，透過遊戲和體驗活動讓孩子從遊戲中學習如何欣賞自己以及認識輸、挫敗並不代表自己不好或永遠都是失敗者，最重要的是享受遊戲過程及如何進步，是次參與活動人數共 15 人。



「情緒小達人」兒童小組

護兒中心於 2015 年 3 月 7 日及 14 日舉行了兩節的「情緒小達人」，隨着兒童的成長及發展過程中，會遇到不同的情緒。「情緒小達人」此活動透過角色扮演、小遊戲、畫畫、小組討論等，讓組員從中學習到不同的情緒以及正面表達情緒的方法，是次參與活動人數共 19 人。



孩童安全 365 工作坊

2015 年 7 月 28 日及 8 月 4 日舉行了兩節的孩童安全 365 工作坊，兩節共有 14 位參加者，小組活動讓兒童分辨在家居及戶外的安全知識，是次參與活動人數共 14 人。



「滋」味滿屋

護兒中心於 2015 年 8 月 18 日及 25 日舉行，兩節活動共 10 人參加。讓兒童了解偏食對身體的影響以及均衡飲食的好處。



喜動康樂日

2015 年 7 月 30 日舉辦了「喜動康樂日」，透過不同的伸展運動、康樂競技讓兒童得到良好的身心發展，是次參與活動人數共 10 人。



社交小奇兵

護兒中心於 2015 年 8 月 12 日及 19 日舉行了一連兩節的「社交小奇兵」活動，兩節共有 15 位參加者，透過繪本及角色扮演以培養兒童的同理心、與他人分享等良好的社交技能。



專業培訓活動

保護兒童證書課程 2015

為提升社會人士對保護兒童的概念及知識，從而更有效地推動社會共同保護兒童的意識。故此，護兒中心於 2015 年 9 月 22 日及 9 月 29 日舉辦「保護兒童證書課程 2015」，是次專業培訓課程邀請澳門特別行政區法務局代表、香港防止虐待兒童會發展及培訓經理劉燕玲（註冊社工）及本中心主任李文靜擔任講師，透過個案討論、短講、分享，讓參加者認識處理虐兒個案的技巧及保護兒童之法律。是次參與活動人數共 40 人次。



「支援特殊學習需要學生」專業培訓課程

護兒中心於 2015 年 10 月 13 日及 20 日舉辦了「支援特殊學習需要學生 (SEN) 課程」，課程邀請香港青年協會導師主講。課程內容主要包括：有特殊學習需要的類別、訓練小組設計、訓練技巧、家長工作等。以上課程部份經費由澳門國際婦女會贊助，是次參與課程人數共 47 人次。



幼兒 Play Group 導師基礎培訓課程

護兒中心於 2015 年 11 月 3 日及 10 日舉辦了「幼兒 PLAYGROUP 導師培訓基礎課程」。導師於課程中講解不同類型的 playgroup 小組設計及應用、兒童的能力發展、遊戲小組管理等，並介紹不同教具及輔助教材的使用，讓學員能掌握設計、準備及進行 PLAYGROUP 小組的技巧。此課程部份經費由澳門國際婦女會贊助，是次參與課程人數共 59 人次。



會員大會

「第十一次會員大會」於 6 月 6 日舉行。由主席、監事、財務及會務報告總結過去中心一年的工作內容，制定未來發展方向及改善內容，最後進行選舉新一屆領導成員，由黃鳳欣醫生連任會員大會主席一職。



專業交流及員工培訓

第十屆虐待兒童及疏忽照顧亞洲會議

為能提高員工的國際視野，護兒中心於10月24日至28日期間安排兩位社工參加在馬來西亞吉隆坡舉行之第十屆虐待兒童及疏忽照顧亞洲會議，是次會議主題是虐待兒童及疏忽照顧，透過亞洲各地的專家演說、海報演說、工作坊演說、研究報告演說及大師班等方式，了解亞洲兒童面臨不同形式的虐待及危機。是次會議共有35個單位參展海報，本中心以海報演說的形式展示及分享「澳門未成年人身心安全調查報告」之結論，透過海報的展示，提倡社區上開辦性教育課程的重要性，讓兒童及青少年透過正確途徑獲得正確的性資訊。



台灣交流培訓活動

本中心於2015年12月6日至9日到台灣進行專業交流，中心主任、社工及心理輔導員，一行5人進行交流。當中參訪了5間台灣兒童及家庭服務機構（兒童福利聯盟文教基金會、台灣兒童暨家庭扶助基金會（南台北家扶中心）、靖娟兒童安全文教基金會、「財團法人天主教善牧社會福利基金會 小羊之家—目睹暴力兒童服務中心」及家庭暴力暨性侵害防治中心）；透過是次活動給予同工不同的新角度及思考，從而提升服務質素。參訪機構詳細介紹機構的服務，以及推行不同活動或服務的困難與挑戰，對於同工在日後工作上確實有著重要的啟發以及作為經驗參考，檢視工作上需要改善優化的地方，學習到預防、處理及治療有關虐待兒童事件的工作。



員工退修

2015 員工退修於 11 月 24 日在中心進行，中心 10 位員工一同參與，前半部份先進行工作分享，每位同工都分享自己工作上的成就及大家討論在工作上的困難，在員工分享後，中心主任作出鼓勵，勉勵各位同工，加強團體精神，令現場氣氛高漲；後半部份由押花老師帶領著全體同工一同製作押花手製，在愉快的歡笑中渡過，同時加強團隊凝聚力。



員工培訓

	主題	主辦機構
1	AD / HD & Child Abuse	香港防止虐待兒童會
2	兒童為本遊戲治療基礎課程	澳門社會工作局
3	Child – Centered Group Play Therapy	香港中文大學專業進修學院
4	家事調解- 在澳門的展現與實踐工作坊	社會工作局
5	性教育導師基礎培訓班	教育暨青年局
6	婚姻輔導技巧基礎培訓課程	社會工作局
7	評估虐兒危機、掌握介入技巧	香港防止虐待兒童會保護兒童學院
8	保護兒童證書課程2015	澳門防止虐待兒童會護兒中心
9	兒童為本遊戲治療實務課程	社會工作局
10	幼兒性教育導師課程	教育暨青年局
11	家庭暴力男施虐者之處遇及治療技巧課程	社會工作局
12	「現今的制度下，如何令兒童免受心理虐待」跨專業研討會	香港防止虐待兒童會
13	家庭社會工作管理系統	社會工作局
14	「支援特殊學習需要學生」課程	澳門防止虐待兒童會護兒中心
15	幼兒Play Group導師基礎培訓課程	澳門防止虐待兒童會護兒中心
16	羅夏墨跡測驗培訓	澳門工聯北區綜合服務中心
17	「個人資料保護法」講解會	社會工作局
18	The 10th Asia Pacific Regional Conference on Child Abuse And Neglect	Interational Society for the Prevention of Child Abuse And Neglect
19	預防兒童性侵犯證書課程	社會工作局
20	台灣交流活動	社會工作局

2015年2月11日 澳門日報

家暴法完善兒童保護措施

家庭暴力問題向來都受到澳門社會廣泛關注，澳門政府於二〇一一年已經公開諮詢有關家庭暴力立法各方面的意見。對於近日一般性通過的《家庭暴力防治法》草案，作為服務和保護兒童的機構，意識到由於家暴的發生當中有兒童而受虐，本會期望在細則性討論中充分考慮到對受虐者的各種保護措施及協作指引，完善法案對受虐者的全面保障，現提出以下倡議，希望共同建立零暴力的社會環境。

種保護措施及協作指引，完善法案對受虐者的全面保障，現提出以下倡議，希望共同建立零暴力的社會環境。

兒童友善處理案件

虐待兒童實屬嚴重罪行，本會贊同《家庭暴力防治法》草案中將涉及對十六歲以下未成年人性侵犯的罪行，由半公罪改為公罪，以加強及重視對兒童的保護。本會建議配合聯合國兒童委員會對澳門特別行政區執行《兒童權利公約》報告的結論性意見，制訂兒童友善程序處理舉報、調查、支援及提供跟進輔導及康復服務。

對於處理兒童及青少年的案件，尤其是性侵犯案件，宜設適當措施，例如在友善安全的環境下錄影兒童證供；予易受傷害的證人透過電視直播聯繫提供證據或接受盤問，審訊前後提供支援，了解法庭的環境和審訊程序。執法人員具敏感度與處理技巧，避免兒童及少年在偵查或聆訊過程中多次重複事件和受到二次傷害。安排專責人員解釋案件的處理過程，實有助減低兒童及少年的恐懼感，加強兒童友善處理案件之實踐。

暴力零容忍護兒童

目前全球有四十四個國家和地區已相繼立法全面禁止體罰，包括葡萄牙、瑞典、芬蘭、德國、肯尼亞、剛果共和國、烏拉圭、巴西等，保護兒童在任何地方免受任何形式的體罰，包括家庭中的體罰。聯合國兒童權利委員會對澳門特別行政區執行《兒童權利公約》報告的結論性意見上亦提出建議法定禁止體罰，可見國際上對推行全面禁止體罰的重視。體罰並不是教育孩子的有效方法，實際上，體罰對兒童的身體以及心靈都造成傷害，家庭內及社會上並不容許對人施以任何形式的身體傷害，無論是嚴重抑或輕微，傷害他人身體便是對別人的侮辱以及傷害其基本權利，本會認為透過立法絕對是最有效的教育和預防工作，通過立法可向社會宣揚政府對暴力零容忍的立場，達到教育和阻嚇之效。

疏忽照顧列入虐待

據《兒童權利公約》，兒童應當享有必需的保護和照顧，疏忽照顧是虐待兒童的一種方式，意思是指嚴重或長期忽視兒童的基本需要（例如適當飲食、衣服、住宿、教育及醫療照顧），以致危害或損害兒童的健康或發展（包括因生理因素以外的原因造成兒童不能正常成長），本會建議在草案中把疏忽照顧列入虐待未成年人的條文內，保障兒童免受任何傷害。

待兒童的一種方式，意思是指嚴重或長期忽視兒童的基本需要（例如適當飲食、衣服、住宿、教育及醫療照顧），以致危害或損害兒童的健康或發展（包括因生理因素以外的原因造成兒童不能正常成長），本會建議在草案中把疏忽照顧列入虐待未成年人的條文內，保障兒童免受任何傷害。

訂跨專業合作指引

《家庭暴力防治法》草案中提到各政府部門將會建立常規協作機制，本會認為跨專業合作對案件的跟進非常重要，若能促進各政府部門與民間機構的緊密合作與溝通，建立溝通渠道，以及訂立詳細的協作流程執行指引，對於案件的即時跟進及支援將會起正面的作用。

澳門防止虐待兒童會



團體促構建零暴力環境，保障兒童健康成長。

2015年2月12日 濠江日報



參加活動人員合照

教育暨青年局主辦第五屆社區性教育推廣活動

社區性教育推廣活動完滿結束

【特訊】由教育暨青年局主辦，澳門防止虐待兒童會協辦的「愛·不迷網」——第五屆社區性教育推廣活動，本中心分別於2015年1月17日舉辦了「放下繁「網」開親子日營」及於2015年1月31日和2月7日舉辦了「至「至」掌門人」工作坊。

「放下繁「網」開親子日營」活動的主要目的是協助家長向兒童教導預防兒童性侵犯的知識和技巧，加強兒童對網路資訊的批判思考能力，以及提升求助意識。當天活動中，家長與孩子都能融入其中且樂於分享，參加者透過分組合力制作了一本「網絡全攻略」，讓家長及兒童了解求助的需要和舉報的責任，以及發現及處理性侵犯事件的適當態度。

「至「至」掌門人」工作坊主要目的是讓兒童了解到網絡世界危機處處，學習有效的自我保護及求助方法，避免墮入網絡陷阱。工作坊中參加者都願意分享面對網絡危機時會採用什麼方法來保護自己，工作人員也從中教導兒童認識不同有關預防兒童性侵犯方法的課題，提高兒童對自我保護的意識，教導有效的處理及求助方法。如身邊發現懷疑虐兒事件或有管教困難之家庭，可致電諮詢線：28855218。

親子共樂日冀喚起家長兒童有遊戲權

護兒中心：首五月接十求助案

【本報消息】防止虐待兒童護兒中心昨舉行“沒有巴掌的日子——玩·遊戲·親子共樂日”，眾多家長帶同子女參與，藉此了解護兒訊息。中心主任李文靜透露，去年全年共錄得廿五個家庭向中心求助，致電查詢逾五十宗，今年首五月求助個案約十宗。不少個案屬管教困難，並趨向虐兒的臨界點。強

調遇上虐兒個案會即時處理，需要時轉介當局安排入住院舍。中心成員會積極為有需要家庭給予輔導，以解疑難。

活動獲社工局贊助，昨日下午三時假聖公會蔡高中學禮堂舉行。李文靜介紹，該中心成立以來，竭力協助本澳家庭掌握保護兒童的技巧，以關懷和非暴力方法培育孩子成長。國際上把每年四月三十日定為“沒有巴掌日”，按相關規定，兒童是有權從事與兒童年齡相宜的遊戲和娛樂活動，中心已是第二年響應活動。希望藉親子日喚起大眾尤其家長關注兒童遊戲權，鼓勵家長利用“遊戲”方式引導子女成長，建立良好的親子關係。

據統計，中心去年收到廿五個案中，以家庭成員疏忽照顧及身體虐待兒童



護兒中心認為兒童要有一定的遊戲權，才可促進身心成長。

為主。一旦收到求助個案，中心將與專責政府部門高度配合，令個案盡可能得到解決。李文靜強調保護兒童工作須大家共同努力和合作，更需不同部門

及人士承擔，才能編織成兒童安全網。呼籲各方多關注身邊兒童的需要，如懷疑兒童被虐待、疏忽照顧，或管教上遇到困難等應主動向中心求助，致電

與專業社工傾談。昨日現場安排面部彩繪、布袋跳、親子照相架等攤位，不乏親子互動項目，並設展板宣傳中心訊息，成效顯著。



李文靜

防虐兒會熱線保護兒童

【本報消息】防止虐待兒童會護兒中心將於本月至十月上旬進行“保護兒童齊行動”支援熱線宣傳活動，並舉辦多場管教工作坊、社區推廣及親子活動等。主辦單位冀藉此加強大眾對虐兒事件的求助和舉報意識，為管教子女

有困難的家庭提供親子支援服務，鞏固家庭關係。

護兒中心昨日上午十一時於會址舉行新聞發佈會，理事長黃曼雲、主任李文靜等介紹活動詳情，以及中心近期的工作。社工局家庭暨社區服務廳長區志強與多個社

服機構負責人出席。

黃曼雲、李文靜表示，中心成立於〇六年，致力為兒童及家庭提供優質及全面的預防治療服務，提高大眾保護兒童意識，了解防止虐待兒童的重要。提供查詢虐待兒童、管教問題及舉報懷疑虐兒個案的渠道，去年共接到五十六宗諮詢個案，本年度共處理廿五宗個案，包括疏忽照顧兒童、管教、身體虐待等，提供四百三十二次不同形式的服務。鑑於個案涉及三至五歲的兒童最多，認為社會、學校及家長都應提高幼童行為表現的敏感度，尤其多關注沒足夠表達能力的兒



“保護兒童齊行動”等系列活動下月起展開

童。如發現兒童遇到問題，應盡快採取積極態度尋求協助和支援，避免兒童繼續處於無助環境。

中心下月將成立十周年，計劃舉辦系列活動向家長灌輸正面管教及親子相處技巧，將印有中心求助熱線及資訊的十五萬個

磁石貼郵寄至全澳各區，讓有需要的家庭和居民認識支援熱線。呼籲如懷疑兒童被虐待、疏忽照顧，或在管教遇到困難，應主動求助，可致電中心熱線（二八八五·五二一八）與專業社工傾談。



印有該中心求助熱線及資訊的磁石貼會郵寄至各區

獨留幼兒隨時抱憾終生 團體促勿讓法律獨留空白

澳訊
追擊

「姑娘，請問我想去睇醫生，但係獨留子女在家十多分鐘，咁算唔算虐兒嘍？」澳門防止虐待兒童會每天都會接到一大堆類似問題的查詢，不單揭示本澳家長對何謂虐兒、子女獨留家中如何處理等方面的認識貧乏之極外，同時曝露本澳對獨居子女一旦出事的法律保障，竟是一片空白的荒謬！有團體希望完善本澳暫托服務，協助家長短暫照顧小孩，並訂立未成年人保護法例，提高對兒童和青少年的保障。



每個子女都是父母的心肝寶貝，倘若因獨留子女在家而不幸發生意外，將釀成無法彌補的遺憾。(陳光剛攝)

本澳雙職家庭日漸增多，部分人士更須輪班工作，不少家長因無暇照顧年幼子女而獨留他們於家中。有關團體表示，現時正值暑假，學生不用上學，留在家中時間較平日增多，但兒童心智未完全成熟，獨留在家隱藏不少危機，隨時發生不可挽救意外。

少家長因工作關係，例如需要輪班工作等，無法照顧幼兒，其中大部分均為小學階段兒童，由於有家長覺得子女已讀小學，有一定的自理能力，無暇照顧時，就將子女短暫留在家中，不過，又害怕獨留子女在家，一旦出事，會被控以虐兒，於是矛盾地致電中心查詢。

社會服務機構合作，擴大幼兒緊急以及假日暫托服務的地區和範圍，或考慮將早前的社區保姆計劃優化或轉型，讓更多家庭受惠。

齡只有9.8歲，獨留原因主要為父母上班或外出。另外，有兩成多被獨留兒童曾發生家居意外，例如跌傷、割傷及燒傷等。

現行法律一片空白

然而，本澳目前對於獨留兒童在家的法律保障，卻是一片空白，即獨留的兒童年紀有何標準、獨留的時間有多長等具體問題，法律並沒有規管，兒童獨留期間一旦出事，責任誰屬，可謂「審死官」。

澳門防止虐待兒童會護兒中心主任李文靜接受本報訪問時稱，中心過往收到很多市民有關獨留兒童在家的查詢，大部分都是查詢獨留子女在家，怎樣才算是虐兒的常識問題。另外，又發現不

幼童好奇心大易出事

李文靜表示，幼童好奇心大，卻不懂辨別周圍環境的危險性，會去做一些平時父母在家不允許做的事，例如玩火、爬窗、爬櫃、玩電器等，往往發生不小心被利器所傷、跌傷、被打火機燒傷等家居意外，鄰近地區更屢屢發生有兒童因爬出窗外而墜樓身亡事件。

李文靜坦言，即使僥倖沒有發生意外，子女亦會因獨留家中而覺得孤獨寂寞，影響心理健康。她呼籲，家長照顧幼子女分分秒秒都不能鬆懈，否則一旦發生意外就抱憾終生。

促立法保護未成年人

她指出，現時本澳對獨留兒童在家的行為，未有專門法律規範，但《民法典》、《刑法典》等均有對未成年人的權利、成長、教育及照顧義務提供保障。她希望，當局在研究專門保護獨留兒童的立法方向時，首要並非要懲戒父母，而是給予教育機會。

澳門防止虐待兒童會護兒中心在2009年的調查顯示，有85%家長曾把子女獨留在家中，而被獨留兒童平均年



▲家庭雖是避風港而安樂窩，但家中同樣隱藏處處，例如滾燙的煮食用具。(互聯網圖片)

家居陷阱 多不勝數

澳門防止虐待兒童會護兒中心主任李文靜表示，不少家長以為將小朋



▲幼兒不懂事，總愛在家中到處玩耍，若沒有家長看管，隨時釀成意外。(互聯網圖片)

友留在家中是安全做法，但原來家居環境卻充滿陷阱，例如廚房的石油氣爐、電水煲、刀具、廁所的清潔液、馬桶、電器插頭、電視機櫃、未關好的窗戶、吊燈、碌架床……可謂危機處處，一不小心便容易發生意外，建議家長學習家居安全知識，如在枱角加上保護角，電線要整齊地收好，窗戶一定要加窗花等。

她並指出，現時不少家庭均會聘請外傭照顧小孩，但外地傭對兒童安全知識同樣有限，或會忽略照顧兒童應注意的事項，提醒家長有時間應多向傭灌輸正確的家居安全知識。



▲李文靜稱，現時不少父母因工作關係獨留子女在家，但家中危機重重，若發生意外，後果會不堪設想。(黃金亮攝)

婦聯家庭服務中心主任蘇云玉(圖)受訪時稱，隨著本澳社會環境改變，雙職家庭普遍，不少家長無暇照顧及教導子女，建議本澳積極推動「家庭友善政策」，讓父母有更多時間履行親職，並建議社工局應與

護兒智「叻」星資訊展板巡迴展覽

由社會工作局支持，澳門防止虐待兒童會護兒中心舉辦「護兒智叻星——資訊展板巡迴展覽」活動，護兒中心今年上半年度進行的展覽巡迴，共有34個學校、單位及機構參與，是次活動總人次為25,388人次。

「護兒智『叻』星——資訊展板巡迴展覽」活動目的是透過印有兒童身體安全、網上安全，以及家居安全知識的展板展示於本澳學校、單位或機構團體中，讓學生、家長、市民或服務使用者有機會接觸，以及了解兒童安全和預防兒童性侵犯的注意事項。主辦方期望能透過持續地廣泛宣傳之下，加強公眾對兒童多方面的安全知識，保護兒童健康成長，以及能

夠提高兒童自我保護意識，免墮網絡陷阱。

巡迴展覽活動將於今年下半年度繼續接受本澳學校、單位及機構預約展覽，欲知此活動詳情或進行預約，可與護兒中心職員聯繫，查詢電話：2885 5218。



▲是次巡迴展覽共有34個學校、單位及機構參與。(防止虐待兒童會圖片)



容光耀

廿四小時運作 有危險轉介警

家暴求助熱線昨啟動

【本報消息】社工局昨啟動“家庭暴力求助專線”(二八二三·三〇三〇)，為市民提供廿四小時電話熱線服務。局長容光耀表示，舉凡涉及或懷疑家暴個案，即使是受害人或第三者舉報，都可致電熱線，會有來自多間民間機構、有多年服務經驗的專業社工提供一站式諮詢、輔導、轉介服務。若評估求助人有即時危險，會直接轉介警方處理。

半年卅八宗無升跌

由社工局與婦聯聯合辦，婦女事務委員會與防止虐待兒童會護兒中心協辦的“Fun Fun 響應愛 全城零暴力”嘉年華，昨日下午三時於祐漢公園舉行，透過攤位遊戲及節目表演，喚起大眾關注家暴。中聯辦社工部副部長吳昌凡，容光耀，司警局局長周偉光，法務局副局長梁葆瑩，勞工局副局長劉偉明，治安警代廳長劉運嫻

，婦女事務委員會秘書長林佩嫻，教育局主任周佩玲，婦聯副理事長袁小菱等主禮開幕。活動並頒發“家暴知多少網上問答遊戲”獎項。

容光耀受訪表示，局方近年已陸續與各政府部門和民間機構建立協作機制，加強通報和處理家暴個案，同時開始了“中央數據收集機制”，去年全年收集到六十九宗個案，今年上半年收到三十八宗，與往年比較未見有明顯

升跌幅。經分析後，發現約三分之一個案發生在家庭配偶間，以女性為主；其餘為其他家庭成員間的衝突。這些資料為制訂家暴政策提供有效數據，局方今後會不斷監察、研究家暴事件背後成因。局方亦於年中在家庭及社區服務範疇的機構，建立家庭個案服務網，讓全澳一百二十多個家庭個案工作人員，全面接觸並處理各區潛藏危機的家庭個案。

十社工三語結網絡

他介紹，“家庭暴力求助專線”(二八二三·三〇三〇)暫有十名社工，每更安排三名社工接聽，可提供廣東話、普通話，以及簡單英文對答服務，未來會不斷改進服務。此外，局方明年將統整同類資源，如連結全澳家庭服務單位的熱線、諮詢、轉介及庇護服務，簡化求助方式，做好家暴服務網絡。

婦聯副理事長黃潔貞說，婦聯一直積極從事防治家暴工作，於〇五年開設勸苑，為家暴受害人及有需要家庭提供支援。此外，該會十多年來積極倡議從源頭立法防治家暴，有關法案已在立法會進入細則性討論。未來，除加強支援有需要人士，也應透過普法做好防治工作；其次是懲治，藉教育輔導或懲處施虐者，改變暴力態度及行為。



“Fun Fun 響應愛 全城零暴力”嘉年華昨舉行

十二團體響應家庭零暴力

【本報消息】社會工作局訊：社會工作局聯同本澳十二個家庭及社區服務單位於昨日下午三時在街坊總會社區服務大樓二樓禮堂舉行“全城響應家庭零暴力”約章簽署儀式，共同承諾實踐“家庭零暴力”的願景。

社會工作局副局長黃艷梅致詞表示，社工局近年透過與各政府部門及民間社會服務機構建立協作機制、家庭暴力個案中央登記系統、家庭個案服務網、廿四小時家庭危機支援服務網絡，以及家庭暴力求助專線，不斷完善家庭暴力防治工作。是次社工局聯同家庭及社區服務單位簽署“全城響應家庭零暴力”約章，約章的精神在於實踐“家庭零暴力”的願景，尤須倡導關愛互動的溝

通模式，消滅家庭暴力行為。藉由約章簽署儀式，明確宣示認同約章的精神，對服務群體提高警覺，預防和及早發現家暴個案，透過家暴求助專線二八二三·三〇三〇啟動危機個案處理機制，遏止家暴問題的延續或惡化，協助家庭健康成長。

培訓三千前線人員

“全城響應家庭零暴力”社區意識倡導計劃包括約章簽署和培訓兩方面。社工局除是次與家庭及社區服務單位簽署約章，明年還將推動與不同範疇的社會服務單位簽署約章；此外，將為相關公共部門和社會服務單位舉辦六十多場有關預防及處理家暴事件的培訓課程，提高前線人員對家

暴問題的關注，以及處理家暴個案的專業能力，預計涉及前線人員約三千人。

參與是次約章簽署儀式的社會服務單位包括澳門街坊會聯合總

會、澳門工會聯合總會、澳門明愛、澳門婦女聯合總會、澳門救世軍、澳門循道衛理聯合教會社會服務處、澳門天主教美滿家庭協進會、澳門防止虐待兒童會、澳門繁榮促進會、下環浸信會、下環區坊眾互助會，以及鮑思高青年服務網絡。



“全城響應家庭零暴力”約章簽署儀式昨舉行

護兒成長之聲

紀德媽媽

記得第一次參加護兒中心的活動是 BB 按摩班，當時抱著一歲左右的兒子進入中心，便被工作人員親切地接待，使我這個「新手媽媽」頓時感到溫暖和安心。其後，參加了多個由護兒中心舉辦的活動後（例如：家長悠閒閣、放學鬆一鬆等），在工作人員和社工的引導下，逐漸了解照顧及管教小朋友的方法，在此感謝護兒中心對我這個「新手家長」的支援。



聰聰媽媽

本人因家庭一些事情感到困擾，於是致電護兒中心求助。現時已經由社工跟進了兩年，每當遇到問題或困擾的時候，中心社工都會耐心聆聽和安慰我，協助我渡過困難。而且社工的態度是真誠、溫文的。本人誠意感謝中心的服務，也祝願幫助有需要的人，讓社會、家庭更和諧，衷心感謝。



子淇媽媽

每次來到中心都是帶著緊張的心情及很多的壓力，但是經中心社工的幫助及傾談後，變得放鬆了。社工分享管教的技巧及態度後，我也會回去檢討、嘗試，從中也提升了我的管教技巧。而小朋友來到中心後，也進步了不少及開心了很多。我非常感謝中心的工作人員，她們表現得很有耐性及親切！

浩鋒爸爸

您好！浩鋒小朋友自從得到貴中心幫助而令到他在食飯、洗頭、去廁所、服從命令有所提高、變化。本人表揚貴中心心理輔導員的教學方法、說服力、經驗非常之豐富。浩鋒小朋友還需要貴中心幫助同支持。全家人能夠見到浩鋒的變化提高非常之高興。

本人建議貴中心能夠於多方面做宣傳。可以與政府或慈善機構在全澳門不同的社區去推廣，令到全澳包括新來澳小朋友得到應有的幫助，讓他們伸出援手給社會發揮應有的貢獻！

蕙淇、永鏗媽媽

當我們第一次參加防止虐待兒童會活動時，有種特別的感覺，我問我自己：【我有虐待我的小孩嗎？】哈哈！我這觀念完全是錯的，參加了這機構我發現獲益良多，因為有很多不同的活動、聚會或一些可以幫助小孩有正確思考、思維、概念的課程，帶令小孩走正確的路。

在我們的生活中，時時刻刻都在接受別人的幫助。但是，身處其中的我們有時候卻習以為常，忽略【飲水思源，知恩圖報】的重要。如果少了他人的協助、支持與鼓勵，我們的生活還能如此順利、方便嗎？

這機構也讓我學會了【觀功念恩】，就是感念，體會他人的長處，接受別人的缺點、感謝他人對我們的幫助。看到一件事情有了成果，要去推想背後有人流汗付出。即使只是一堂課（之前參加了親子情緒壽司班），社工們也藏滿滿的愛，滿滿的辛勞！衷心感謝這機構的所有人對我們的無限愛！

忻忻媽媽

忻忻接受護兒中心的遊戲治療好幾年了，想起當初至今，每次的參與，她都很雀躍和期待，因為玩就是她最大的樂趣，這期間，她有少許的轉變，至少比以前自信了、在社交方面不像以往的孤僻，心知她情緒上的問題，是我最難克服的問題，不是一朝一夕可改善的事，慶幸貴中心對女兒不離不棄的幫忙和引導，令我沒有孤軍作戰的感覺，同時，很感謝中心心理輔導員每次耐心的聆聽，給我寶貴的建議和方法，從而使我有所得着，她對忻忻的關心和用心，一切感激在心裏，最後希望大家共勉之，把下一代教好。



機構領導成員名單

會員大會

主席	黃鳳欣醫生
副主席	鄭秀明社長

理事會

理事長	黃曼雲女士
副理事長	葉麗嫦醫生
秘書	林劍如校長
司庫	伍金銘先生
理事	何愛珠博士
	林陳蘭德博士
	郭 林先生
	蔡 翔醫生
	梁仲慈博士

監事會

監事長	梁金泉先生
副監事長	區小平律師
秘 書	周鎮邦醫生

合作伙伴之機構、部門及學校

社會工作局
教育暨青年局
澳門國際婦女會
民政總署

婦聯家庭服務中心
明愛青少年社區
及學校輔導服務
澳門基督教青年會
澳門戒毒康復協會

聖若瑟教區中學第五校
聖若瑟校區中學第一校
聖羅撒女子中學中文部
聖公會（澳門）蔡高中學
聖羅撒英文部中學
聖公會中學
聖保祿學校
聖德蘭學校
聖家學校
利瑪竇中學（初小暨幼稚園部）
澳門大學附屬應用學校
嘉諾撒聖心中學中文部
培道中學（南灣幼稚園）
瑪大肋納嘉諾撒學校
庇道分校（小學部）
氹仔培道幼稚園
鄭觀應公立學校
九澳聖若瑟學校
何東中葡小學
蓮峰普濟學校
菜農子弟學校
下環浸會學校
下環浸信學校
澳門廣大中學
海星小學
浸信中學
青州小學



鳴謝

本會衷心感謝下列單位、公司及機構
於本年度提供經費資助及物資贊助

澳門特別行政區政府教育暨青年局

澳門特別行政區政府社會工作局

澳門普濟禪院觀音堂慈善值理會

澳門喜來登金沙城中心大酒店

澳門特別行政區政府法務局

澳門威尼斯人股份有限公司

澳門新濠博亞娛樂有限公司

澳門國際婦女會

民政總署

名單排名不分先後



